



Conditions Générales de Vente

Les commandes chez déliQasa impliquent l'acceptation sans réserves du client aux conditions générales de vente

COMMANDES

- 1- Toute commande de plateaux repas doit être passée le plus tôt afin d'obtenir un plus large choix de créneaux horaires disponibles pour votre livraison.
- 2- Toute commande fait l'objet d'une confirmation de notre part attestant la bonne prise en compte de votre prestation.
- 3- Lors de vos commandes, merci de nous préciser l'heure et le lieu de livraison désiré.
- 4- Le minimum de plateaux commandés est de 5. Un supplément de 20.- € par commande sera facturé pour une commande inférieure.
- 5- Possibilité de livraison de plateaux repas pour les soirs de semaine et le week-end. Nous contacter.
- 6- Pour toute commande supérieure à 500.- €, un acompte de 30% de la somme est exigible avant le jour de livraison.

LIVRAISON

- 1- Nous livrons gratuitement sur Ville la Grand, Annemasse, pôle technologique d'Archamps, Z.A.E de Findrol et les communes environnantes dans un rayon de 15 kilomètres autour de nos locaux.
- 2- Des frais kilométriques seront facturés 8 cts /km pour toute livraison effectuée à une distance supérieure à 15 kms.
- 3- Adresse complète, bâtiment, étage, codes, numéro de porte ou salle, personne de référence sur place et contact téléphonique sont à communiquer à la commande.
- 4- Les livraisons à heure fixe dans un lieu public ou faisant l'objet d'une manutention spéciale ou d'un détail inhabituel (au delà 1/4 d'heure d'attente) peuvent faire l'objet d'une tarification particulière.
- 5- Pour des raisons de trafic et malgré tous nos efforts de ponctualité, une plage horaire d'au moins une demi heure est demandée.
- 6- Pour toutes données insuffisantes ou erronées entraînant un retard ou l'impossibilité de livrer, la totalité de la prestation sera due, avec d'éventuels frais supplémentaires (attente du livreur notamment).

PRESTATION DE SERVICE (option)

- 1- La prestation minimum est de 4 heures incluant l'installation et le débarrassage.
- 2- La tarification est de 45 euros (h.t)/ heure et par membre du personnel.
- 3- Les heures supplémentaires éventuelles pourront être facturées après la prestation.
- 4- L'espace où se déroule la prestation reste sous l'entière responsabilité du client (Nettoyage,

évacuation des déchets...).

5- Nous pouvons fournir le matériel (vaisselle, serviettes, nappes...) Tarifs sur demande.

6- En cas de détérioration, ce matériel sera facturé selon nos tarifs (sur demande).

7- Droit de bouchon : 1 euro (h.t) par bouteille.

PRODUITS, CONDITIONNEMENT ET CONSERVATION

1- Nos produits sont destinés à la consommation immédiate.

2- Nous nous réservons le droit de modifier la composition des plateaux repas, buffets et cocktails en fonction des aléas liés aux approvisionnements.

3- Pour des raisons d'hygiène, aucune marchandise ne sera reprise ni échangée exception faite des boissons en bouteilles non ouvertes.

4- Possibilité de repas spéciaux sur demande (végétarien, halal, etc...)

5- Les photos ne sont pas contractuelles mais reflètent la réalité de nos produits.

FACTURATION ET PAIEMENTS

1- Le délai de paiement est à réception de facture.

2- Celles-ci sont envoyées par courrier, mail ou remises en main propre.

3- Le paiement se fait par chèque, virement ou espèces, directement au personnel de livraison.

4- Tous nos prix sont hors taxe et assujettis au taux de T.V.A en vigueur de 10 % (vins à 20 %).

5- Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans un délai de 8 jours maximum suivant la prestation.

6- Seuls les prix indiqués sur notre site internet : ***www.deliqasa.com*** sont en vigueur le jour de la commande.