



## Conditions Générales de Vente

*Les commandes chez déliQasa impliquent l'acceptation sans réserves du client aux conditions générales de vente*

### **COMMANDES**

- 1- Toute commande de plateaux repas doit être passée le plus tôt afin d'obtenir un plus large choix de créneaux horaires disponibles pour votre livraison.
- 2- Toute commande fait l'objet d'une confirmation de notre part attestant la bonne prise en compte de votre prestation.
- 3- Lors de vos commandes, merci de nous préciser l'heure et le lieu de livraison désiré.
- 4- Le minimum de plateaux commandés est de 5. Un supplément de 20.- € par commande sera facturé pour une commande inférieure.
- 5- Possibilité de livraison de plateaux repas pour les soirs de semaine et le week-end. Nous contacter.
- 6- Pour toute commande supérieure à 500.- €, un acompte de 30% de la somme est exigible avant le jour de livraison.

### **LIVRAISON**

- 1- Nous livrons gratuitement sur Ville la Grand, Annemasse, pôle technologique d'Archamps, Z.A.E de Findrol et les communes environnantes dans un rayon de 15 kilomètres autour de nos locaux.
- 2- Des frais kilométriques seront facturés 82cts h.t /km pour toute livraison effectuée à une distance supérieure à 15 kms.
- 3- Adresse complète, bâtiment, étage, codes, numéro de porte ou salle, personne de référence sur place et contact téléphonique sont à communiquer à la commande.
- 4- Les livraisons à heure fixe dans un lieu public ou faisant l'objet d'une manutention spéciale ou d'un détail inhabituel (au delà 1/4 d'heure d'attente) peuvent faire l'objet d'une tarification particulière.
- 5- Pour des raisons de trafic et malgré tous nos efforts de ponctualité, une plage horaire d'au moins une demi heure est demandée.
- 6- Pour toutes données insuffisantes ou erronées entraînant un retard ou l'impossibilité de livrer, la totalité de la prestation sera due, avec d'éventuels frais supplémentaires (attente du livreur notamment).

### **PRESTATION DE SERVICE (option)**

- 1- La prestation minimum est de 4 heures incluant l'installation et le débarrassage.
- 2- La tarification est de 45 euros (h.t)/ heure et par membre du personnel.
- 3- Les heures supplémentaires éventuelles pourront être facturées après la prestation.
- 4- L'espace où se déroule la prestation reste sous l'entière responsabilité du client (Nettoyage,

évacuation des déchets...).

5- Nous pouvons fournir le matériel (vaisselle, serviettes, nappes...) Tarifs sur demande.

6- En cas de détérioration, ce matériel sera facturé selon nos tarifs (sur demande).

7- Droit de bouchon : 1 euro (h.t) par bouteille.

### **PRODUITS, CONDITIONNEMENT ET CONSERVATION**

1- Nos produits sont destinés à la consommation immédiate.

2- Nous nous réservons le droit de modifier la composition des plateaux repas, buffets et cocktails en fonction des aléas liés aux approvisionnements.

3- Pour des raisons d'hygiène, aucune marchandise ne sera reprise ni échangée exception faite des boissons en bouteilles non ouvertes.

4- Possibilité de repas spéciaux sur demande (végétarien, halal, etc...)

5- Les photos ne sont pas contractuelles mais reflètent la réalité de nos produits.

### **FACTURATION ET PAIEMENTS**

1- Le délai de paiement est à réception de facture.

2- Celles-ci sont envoyées par courrier, mail ou remises en main propre.

3- Le paiement se fait par chèque, virement ou espèces, directement au personnel de livraison.

4- Tous nos prix sont hors taxe et assujettis au taux de T.V.A en vigueur de 10 % (vins à 20 %).

5- Toute contestation concernant la facturation ne pourra être prise en compte que dans un délai de 8 jours maximum suivant la prestation.

6- Seuls les prix indiqués sur notre site internet : ***www.deliqasa.com*** sont en vigueur le jour de la commande.